



Datenschutzerklärung Glückshunde/DIE POSITIVE HUNDESCHULE

1. Namen und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Betreiber dieser Website und verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes ist Olivia Wierschin, Gerhardstr. 138, 40878 Ratingen, Telefon 01577/6205196, Emailadresse oliviawierschin@web.de. Der Sicherheitshinweis unter Ziffer 6. der Internetseite wurde dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSE) entnommen. Er entspricht dem derzeitigen Technikstand. Der Hinweis unter Ziffer 7. entspricht der derzeit (noch) geltenden Rechtslage in Nordrhein-Westfalen.

2. Allgemeine Hinweise

Wir verwenden Ihre Daten unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Mit dieser Datenschutzerklärung werden Sie darüber informiert, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und speichern. Außerdem erhalten Sie Informationen dazu, wie Ihre Daten verwendet werden und welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten zustehen.

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck ihrer Verwendung

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, per Internet mit uns in Kontakt zu treten:

a) Besuch unserer Website

Bei jedem Besuch unserer Website werden von Ihrem Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet und temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert.

Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatischen Löschung gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners;

- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- der Name und die URL der abgerufenen Datei;
- die Website, von der aus der Zugriff erfolgt;
- das Betriebssystem Ihres Rechners und der von Ihnen verwendete Browser;
- der Name Ihres Internet-Access-Providers.

Die genannten Daten werden von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website;
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website;
- Auswertung der Systemsicherheit und Stabilität;
- weitere administrative Zwecke.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO, wonach die Verarbeitung rechtmäßig ist, wenn „die Verarbeitung zur Wahrung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich (ist), sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.“

Unser berechtigtes Interesse an der Datenerhebung ergibt sich aus den oben aufgelisteten Zwecken. Auf keinen Fall verwenden wir die erhobenen Daten, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Darüber hinaus setzen wir auf unserer Website Cookies und ein weiteres Analyse-Tool ein (siehe dazu näheres unter Ziffer 5.).

b) Anmeldung auf unseren Newsletter

Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 a) DS-GVO), verwenden wir Ihre Emailadresse dazu, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zu übersenden. Für den Empfang unseres Newsletters ist die Angabe einer E-Mail-Adresse ausreichend. Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen Link, über den Sie den Newsletter jederzeit abbestellen können. Außerdem können Sie den Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie eine E-Mail an oliviawierschin@web.de schicken.

c) Nutzung unseres Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein auf dieser Website bereitgestelltes Formular Kontakt mit uns aufzunehmen.

Dabei ist die Angabe einer gültigen Emailadresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage kommt und damit wir die Anfrage beantworten können.

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt auf Grundlage Ihrer freiwilligen Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 a) DS-GVO).

Die für die Benutzung des Kontaktformulars erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage automatisch gelöscht.

4. Weitergabe von Daten

Wir übermitteln Ihre persönlichen Daten an Dritte nur, wenn

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 a) DS-GVO);
- die Weitergabe gesetzlich zulässig ist und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 b) DS-GVO);
- für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 c) DS-GVO);
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO).

5. Cookies und Analyse-Tool

Wir setzen auf unserer Seite sogenannte „Cookies“ ein. Bei diesen Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Computer, Smartphone, Tablet, Laptop u. a.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies verursachen auf Ihrem Endgerät keinen Schaden. Sie enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In den Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten.

Der Einsatz von Cookies dient vor allem dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir sogenannte „Session-Cookies“ ein, um zu erkennen, dass Sie einzelne Seiten unserer Website schon einmal besucht haben. Nach Verlassen unserer Seite werden diese Cookies automatisch gelöscht.

Ebenfalls zur Orientierung der Benutzerfreundlichkeit setzen wir zusätzlich temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wenn Sie unsere Seite erneut besuchen, um unseren Dienst in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei uns waren und welche

Eingaben und Einstellungen Sie durchgeführt haben. Diese müssen Sie dann nicht noch einmal vornehmen.

Außerdem setzen wir Cookies ein, um die Nutzung unserer Website statistisch zu erfassen und zum Zweck der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Cookies machen es möglich, bei Ihrem erneuten Besuch auf unserer Seite automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei uns waren und welche Informationen hierbei Ihr besonderes Interesse gefunden haben. Nach einer jeweils definierten Zeit werden die entsprechenden Cookies automatisch gelöscht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Interessen Dritter erforderlich (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO).

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser aber auch so einstellen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird.

Bitte beachten Sie aber, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Wir setzen darüber hinaus den Web-Analysendienst „Matomo“ ein. Dies ist eine Open-Source-Software. Sie dient der Website-Optimierung und wertet ebenfalls über Cookies die Zugriffe der Besucher auf unserer Website anonym aus. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden weder zur personenbezogenen Auswertung oder Profilbildung verwendet noch an Dritte weitergegeben. Die Analyse dient ausschließlich unserer Angebotsoptimierung.

Falls Sie eine Browser-Erweiterung nutzen, die Werbeinhalte und Tracking-Dienste blockiert, d. h. einen sogenannten Ad-Blocker bzw. Tracking-Blocker wie z. B. AdBlock Plus, uBlock Origin oder ähnliches oder verwenden Sie eine Privacy-Einstellung Ihres Browsers, der die Ablage unserer Cookies verhindert, so respektieren wir dies selbstverständlich und werden keinerlei Versuche unternehmen, den Einsatz von „Matomo“ auf unserer Seite zu verschleiern oder Ihr Programm anderweitig in seiner Funktionsweise zu behindern. Cookies werden in dem Fall nicht abgelegt und die Benutzung dieser Website wird nicht nachverfolgt. Es ist aber möglich, dass Ihnen Hinweiskfelder zur Verwendung von Cookies aufgrund Ihrer Einstellungen nicht oder nicht korrekt angezeigt werden.

Sollten Sie keine Werbe- oder Tracking-Blocker verwenden oder haben Sie keine No-Cookie-Voreinstellungen vorgenommen und sind Sie mit der Speicherung und anonymen Auswertung der Daten aus Ihrem Besuch bei uns trotzdem nicht einverstanden, können Sie der Speicherung und Nutzung jederzeit widersprechen. Wenn Sie nachfolgend per Mausklick der Verarbeitung der Daten widersprechen, wird in Ihrem Browser ein

sogenannter „Opt-Out-Cookie“ abgelegt, was zur Folge hat, dass „Matomo“ keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Sollten Sie in Ihrem Internetbrowser Ihre Cookies löschen, wird das Opt-Out-Cookie mitgelöscht. Bei einem weiteren Besuch unserer Website muss es daher erneut aktiviert werden.

6. Soziale Medien

Es ist gegenwärtig rechtlich noch nicht abschließend geklärt, ob und inwieweit alle Netzwerke im Einklang mit europäischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen anbieten.

Wir weisen deshalb ausdrücklich darauf hin, dass die von uns genutzten Dienste Facebook, Whatsapp, Twitter, Xing, Google+ und Youtube die Daten Ihrer Nutzerinnen und Nutzer (z. B. persönliche Informationen, IP-Adresse) entsprechend ihren eigenen Datenverwendungsrichtlinien abspeichern und für geschäftliche Zwecke nutzen.

Wir haben keinerlei Einfluss auf die Datenerhebung und deren weitere Verwendung durch die sozialen Netzwerke. Es bestehen keine Erkenntnisse darüber, in welchem Umfang, an welchem Ort und für welche Dauer die Daten gespeichert werden, inwieweit die Netzwerke bestehenden Löschungspflichten nachkommen, welche Auswertungen und Verknüpfungen mit den Daten vorgenommen werden und an wen die Daten weitergegeben werden.

7. Minderjährigenschutz

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht,

- . gemäß Artikel 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Der Widerruf hat nur zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

- . gemäß Artikel 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft verlangen über

- . die Verarbeitungszwecke;

- . die Kategorie der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden oder wurden;
 - . die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt werden oder wurden;
 - . die geplante Speicherdauer;
 - . das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts;
 - . das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
 - . die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden;
 - . das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebte Auswirkung einer derartigen Verarbeitung für Sie;
- . gemäß Artikel 16 DS-GVO unverzüglich die Benachrichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unvollständig sind;
- . gemäß Artikel 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies gilt nicht, soweit die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist
- . zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - . zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
 - . aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit;
 - . für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke;
 - . zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- . gemäß Artikel 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies gilt soweit
- . die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - . die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung der Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Datennutzung verlangen;
 - . wir die Daten nicht länger benötigen, Sie jedoch die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
 - . Sie gemäß Artikel 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Artikel 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
- gemäß Artikel 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren; in der Regel können Sie sich hierbei an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes unserer Hundeschule wenden.

9. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden (Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO) haben Sie gemäß Artikel 21 DS-GVO das Recht, Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angaben einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Falls Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, richten Sie bitte eine Email an oliviawierschin@web.de.

10. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secur Socet Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel wird es sich dabei um eine 256-Bit-Verschlüsselung handeln.

Falls Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, verwenden wir stattdessen eine 128-Bit-v3-Technologie.

Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftritts verschlüsselt übertragen wird, können Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssels bzw. Schloßsymbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers erkennen.

Im Übrigen bedienen wir uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, gegen teilweisen oder vollständigen Verlust, gegen Zerstörung oder den unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen verbessern wir fortlaufend entsprechend der technologischen Entwicklung.

11. Links zu anderen Websites

Wir verlinken Websites anderer, mit uns verbundenen Anbietern (Dritter).

Wenn Sie diese Links anklicken, haben wir keinen Einfluss mehr darauf, welche Daten durch diese Anbieter (Dritte) erhoben werden und verwendet werden. Genauere Informationen zu Datenerhebung und –verwendung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters (Dritten).

Wir übernehmen für die Datenerhebung und –verarbeitung durch Dritte keinerlei Verantwortung.

Websites Dritter können Sie dadurch erkennen, dass sich diese immer in einem eigenen Fenster Ihres Browsers öffnen. Im Gegensatz dazu öffnen sich neue Websites unseres Angebots immer in einem neuen Tab Ihres Browsers.

12. Wie Sie uns bei Fragen erreichen können

Haben Sie Fragen zum Thema Datenschutz auf unserer Website? Dann freuen wir uns über Ihre Email an info@hundeschule-glueckshunde.de.

13. Regelmäßige Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise

Die datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen für Anbieter von Dienstleistungen unterliegen ständigen Änderungen und Anpassungen. Diese Änderungen und Anpassungen machen es von Zeit zu Zeit erforderlich, unsere Datenschutzhinweise zu aktualisieren. Den aktuellen Stand erkennen Sie an der Zeile „Stand:“ am Ende dieser Datenschutzhinweise.

Stand: Mai 2018